

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Päätös joukkoliikenteen tarkastusmaksua koskevaan oikaisuvaatimukseen

TRE:3007/02.04.03/2023

Lisätietoja päätöksestä

Katupäällikkö Pasi Halme, puh. 050 521 5194, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Vastaava matkalippujen tarkastaja Noora Suorsa, puh. 041 731 1547, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Oikaisuvaatimus hyväksytään.

Perustelut

Oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut oikaisua tarkastajan 24.05.2023 klo 17.08 tekemään, tarkastusmaksua 7 20000 26685 koskevaan, päätökseen. Oikaisuvaatimuksen tekijä on pyytänyt maksuun oikaisua vedoten siihen, että ei ole tiennyt matkustavansa väärällä matkakortilla.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on esittänyt tarkastustilanteessa nuorten haltijakohtaisen matkakortin, jonne oli ladattu raha-arvoa. Nuorten alennuslippuja ovat oikeutettuja käyttämään 17-24 vuotiaat matkustajat. Oikaisuvaatimuksen tekijä on 31-vuotias. Haltijakohtaisten matkakorttien ikäryhmä ei vaihdu automaattisesti, vaan matkakortin ikäryhmä pitää käydä vaihtamassa asiakaspalvelussa. Oikaisuvaatimuksen tekijä kertoi tarkastajalle, ettei ole tiennyt matkustavansa virheellisellä matkakortilla. Oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa myös siihen, että on Suomeen saavuttuaan hankkinut matkakortin henkilökohtaisesti Nyssen asiakaspalvelusta ja esittänyt passinsa asiakaspalveluun matkakorttia ostaessa, mutta ei ole saanut opastusta siitä, että haltijakohtaisen matkakortin ikäryhmän vaihtaminen on asiakkaan omalla vastuulla, kun täyttää 25 vuotta. Oikaisuvaatimuksen tekijä lisää, ettei ole saanut ennakkotietoa tai varoitusta siitä, että ostettu matkakortti on virheellinen.

Matkustaja on velvollinen tarkastajan vaatimuksesta esittämään matkalippunsa. Jos matkustaja ei esitä asianmukaista matkalippua, hän on matkalipun hinnan lisäksi velvollinen suorittamaan tarkastajan määräämän tarkastusmaksun.

Tarkastusmaksu jätetään määräämättä matkustajalle asianmukaisen matkalipun puuttumisen johdosta, jos ilmenee, että lipun puuttuminen on johtunut matkustajan ikä, kehitystaso, terveydentila, mielentila tai muu näihin rinnastettava erityinen seikka huomioon ottaen anteeksi annettavasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä taikka jos tarkastusmaksun määräämistä muusta syystä on pidettävä ilmeisen kohtuuttomana tai perusteettomana.

Joukkoliikenteessä noudatettavassa avorahastuskäytännössä matkustajan on huolehdittava siitä, että hänellä on asianmukainen matkalippu.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Asiassa on riidatonta, että tarkastushetkellä 24.5.2023 asiakas on esittänyt tarkastajalle virheellisen matkalipun, koska nuorten alennusryhmään kuuluvalla matkakortilla ovat oikeutettuja matkustamaan 17-24 -vuotiaat matkustajat.

Oikaisuvaatimuksesta selviää kuitenkin, että oikaisuvaatimuksen tekijä ei ole ollut tietoinen matkustamisesta virheellisellä matkalipulla. Oikaisuvaatimuksen tekijä on Suomeen saavuttuaan vuonna 2014 käynyt henkilökohtaisesti ostamassa matkakorttinsa Nyssen asiakaspalvelusta mutta ei ole saanut tietoa siitä, että matkakortin ikäryhmän vaihtaminen on asiakkaan omalla vastuulla, kun täyttää 25 vuotta. Asiassa esitetyn oikaisuvaatimuksen perusteella voidaan katsoa, että asianmukaisen matkalipun esittämättä jättäminen on johtunut anteeksi annettavasta tietämättömyydestä.

Tarkastusmaksun määräämistä koskeva päätös kumotaan ja mahdollisesti maksettu tarkastusmaksu palautetaan asiakkaalle.

Sovelletut säännökset:

Laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) 1 § 1 momentti, 8 § ja 10 §.

Toimivalta:

Katupäällikkö käsittelee joukkoliikenteen tarkastusmaksuja koskevat oikaisuvaatimukset (Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta, 11.8.2021 § 60)

Henkilötietoja sisältävä teksti

Salassapidettävät tiedot poistettu.

Tiedoksi

Asianosainen, Noora Suorsa, kapa_hallinto, myyntireskontra.
pirkanmaa@monetra.fi

Allekirjoitus

Katupäällikkö Pasi Halme

Nähtävillä ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 12.6.2023 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi

Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 12.6.2023

Tampere

Katupäällikkö, Kaupunkiympäristön palvelualue

Ote viranhaltijapäätöksestä

12.06.2023

3 (5)

§ 50

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakuviranomainen

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Tampere

12.06.2023

Anna Paloheimo

Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitusosoitus

§ 50

Valitusosoitus

Valitusosoitus

Tähän päätökseen haetaan muutosta hallintovalituksella.

Valitusoikeus

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen, kun se ei ole muuttunut oikaisuvaatimusmenettelyssä, saa muutosta kuitenkin hakea vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään Hämeenlinnan hallinto-oikeudelle:

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Raatihuoneenkatu 1

13100 Hämeenlinna

faksi: 029 56 42269

sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valitusaika

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valituskirjelmä

Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- valittajan nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- vaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan

Valituskirjelmään on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valituskirjelmän toimittaminen

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa valitusviranomaiselle. Valituskirjelmän tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukiolon päättymistä. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikeudenkäyntimaksu

Hallinto-oikeudessa valituksen käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 270 euroa. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.